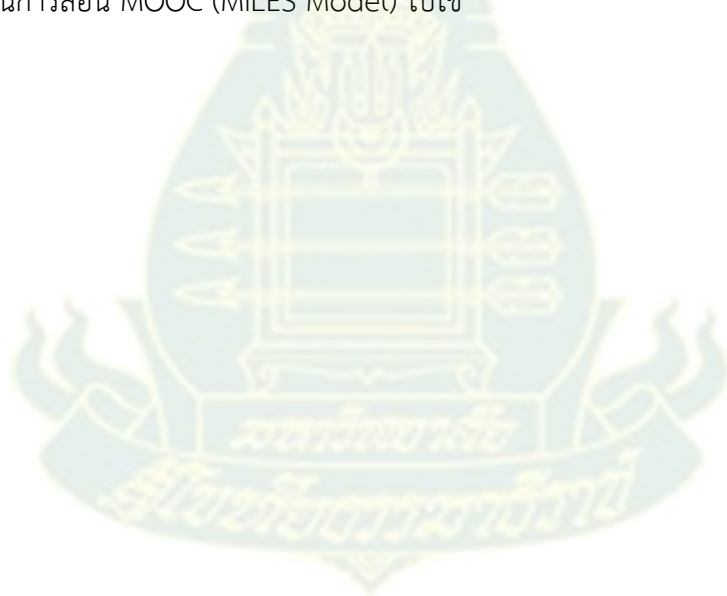


บทที่ 5

การนำเสนอรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC เพื่อส่งเสริมทักษะการคิดแก้ปัญหา สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC เพื่อส่งเสริมทักษะการแก้ปัญหาสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช มีรายละเอียด ประกอบด้วย

1. รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC (MILES Model) ประกอบด้วย องค์ประกอบและขั้นตอนการเรียนการสอน
2. บทบาทของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการนำรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC (MILES Model) ไปใช้
3. เงื่อนไขการนำรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC (MILES Model) ไปใช้



รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC เพื่อส่งเสริมทักษะการคิดแก้ปัญหา (MILES Model)



ตารางที่ 5.1 รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC (MILES Model)

ประกอบด้วย องค์ประกอบและขั้นตอนการเรียนการสอน ดังนี้

มาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC (10 มาตรฐาน)	รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน
1. โครงสร้างรายวิชา (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ,1.2 ,1.3) 2. ความพร้อมของบุคลากร (ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ,2.2) 3. การออกแบบการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ,3.2 ,3.3 ,3.4) 4. เนื้อหา (ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ,4.2 ,4.3) 5. สื่อการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ,5.2) 7. ลิขสิทธิ์และครีเอทีฟคอมมอนส์ (ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ,7.2)	1.0 ขั้นตอนก่อนเรียน (Induction ¹) ประกอบด้วย 1.1 ขั้นเตรียมความพร้อมผู้สอน ประกอบด้วย 1) ปฐมนิเทศผู้สอนเกี่ยวกับ เนื้อหา กิจกรรม สื่อการเรียน การสอน การวัดและประเมินผลผู้เรียน 2) อบรมการใช้เครื่องมือระบบ LMS MOODLE ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ 1.2 ขั้นเตรียมความพร้อมผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนศึกษาวิธีการเรียนออนไลน์ชุดวิชา 32316 จากคู่มือการเรียนที่ส่งไปพร้อมกับเอกสารการสอน และบนประกาศเว็บไซต์ ชุดวิชา 32316 1.3 ทำแผนการสอนบทเรียนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC 1.4 ทำแผนกิจกรรมบทเรียนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC 1.5 ทำแบบประเมินผลการเรียนการสอน 1.6 ศึกษาคู่มือการสอน 1.7 ศึกษาคู่มือการเรียน 1.8 ทดสอบผู้เรียนก่อนเรียน 1.9 แจกผลทดสอบผู้เรียน
1. โครงสร้างรายวิชา (ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 ,1.2 ,1.3) 2. ความพร้อมของบุคลากร (ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ,2.2)	2.0 ขั้นตอนเรียน (Learning) ประกอบด้วย 2.1 ขั้นก่อนเรียน 1) ปฐมนิเทศชุดวิชา 2) ประเมินผลก่อนเรียนเนื้อหาแต่ละ Module

¹ Induction = ขั้นตอนก่อนเรียน หรือขั้นตอนนำเข้าสู่การเรียน

ตารางที่ 5.1 รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและ
แนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC (MILES Model) (ต่อ)

ประกอบด้วย องค์ประกอบและขั้นตอนการเรียนการสอน ดังนี้

มาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียน การสอน MOOC (10 มาตรฐาน)	รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้ โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน
3. การออกแบบการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ,3.2 ,3.3 ,3.4) 5. สื่อการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 ,5.2) 6. การสื่อสาร (ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ,6.2) 7. ลิขสิทธิ์และครีเอทีฟคอมมอนส์ (ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ,7.2) 8. การสนับสนุนผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ,8.2 ,8.3)	3) แจ้งผลทดสอบผู้เรียน 2.2 ชั้นเรียนรู้ (REPIMAC) 1) ศึกษาบทเรียนแต่ละ Module - (1) ทบทวนความคิด (Review) - (2) ต่อเติมสิ่งใหม่ (Extending) 2) ทำกิจกรรม ประกอบด้วย - (3) เข้าใจปัญหา (Problem) - (4) ศึกษาประเด็น (Investigation) - (5) มองเห็นวิธีการ (Method) - (6) สนุกสนานแก้ปัญหา (Answering) - (7) นำมาสรุปผล (Conclusion) 2.3 ชั้นประเมินผล ประกอบด้วย - ประเมินผลจากผลงานที่ได้จากการทำกิจกรรม - จากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนและผู้สอน - ประเมินผลหลังเรียนแต่ละ Module
3. การออกแบบการเรียนการสอน (ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ,3.2 ,3.3 ,3.4) 6. การสื่อสาร (ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 ,6.2) 8. การสนับสนุนผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ,8.2 ,8.3)	3.0 ชั้นประเมินผล (Evaluation) 3.1 ทดสอบผู้เรียนหลังเรียน 3.2 แจ้งผลทดสอบผู้เรียนหลังเรียน
9. ผลการจัดการเรียนรู้ (ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ,9.2) 10. การปรับปรุงพัฒนา (ตัวบ่งชี้ที่ 10.1 ,10.2)	4.0 ชั้นประเมินสรุปผล (Summative Evaluation) 4.1 ประเมินความคิดเห็นของผู้เรียน ผู้สอน และบุคลากร ฝ่ายสนับสนุน 4.2 นำผลการประเมินผล มาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน

แบบประเมินผลทักษะการคิดแก้ปัญหาการจัดการขายและศิลปะการขายสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช

ตารางที่ 5.2 แบบประเมินผลทักษะการคิดแก้ปัญหาการจัดการขายและศิลปะการขายสำหรับนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

รายการประเมิน	ระดับคะแนน			
	4	3	2	1
1) ด้านการระบุปัญหา	อธิบายถึงสภาพปัญหาได้ในประเด็นต่าง ๆ อย่างครบถ้วน ชัดเจน และยกตัวอย่างปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	อธิบายถึงปัญหาในประเด็นต่าง ๆ ได้ อย่างครบถ้วน ชัดเจน แต่ยังไม่สามารถยกตัวอย่างปัญหาที่เกิดขึ้นได้	อธิบายถึงปัญหาในประเด็นต่าง ๆ ได้ อย่างครบถ้วน แต่ยังขาดความชัดเจน	ไม่สามารถระบุปัญหาได้ชัดเจน
2) การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา	อธิบายประเด็น ประเด็นต่าง ๆ และวิเคราะห์รายละเอียดจากการนำเสนอ เนื้อหาและถ่ายทอดประสบการณ์ของตนเองได้อย่างมีเหตุผลตรงประเด็น	อธิบายประเด็น ประเด็นต่าง ๆ และวิเคราะห์รายละเอียดจากการนำเสนอ เนื้อหาและถ่ายทอดประสบการณ์ของตนเองแต่ยังไม่ตรงประเด็น	อธิบายประเด็น ประเด็นต่าง ๆ และวิเคราะห์รายละเอียดจากการนำเสนอ เนื้อหา แต่ไม่สามารถถ่ายทอดประสบการณ์ของตนเองได้	อธิบายประเด็น ประเด็นต่าง ๆ และวิเคราะห์รายละเอียดจากการนำเสนอ เนื้อหาแต่ไม่ชัดเจน
3) การนำเสนอแนวคิดในการแก้ปัญหา	นำเสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหา โดยอ้างอิงหลักการ ทฤษฎี อย่างมีเหตุผลที่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	นำเสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหา โดยอ้างอิงหลักการ ทฤษฎี อย่างมีเหตุผลแต่ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	นำเสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหา โดยอ้างอิงหลักการ ทฤษฎี แต่ยังไม่มีความสนับสนุน	นำเสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหาแต่ไม่มีการอ้างอิงหลักการ ทฤษฎี แต่ยังไม่มีความสนับสนุน
4) แนวทางการแก้ไขปัญหา	อธิบายแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องได้อย่างครบถ้วน ได้แก่ การค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ โดยมีอ้างอิงอย่างถูกต้องจากแหล่งเรียนรู้ในประเทศและการศึกษาจากต่างประเทศ การศึกษาจากประสบการณ์ตรงผ่านตัวบุคคล การศึกษาจากแนวปฏิบัติที่ดี	อธิบายแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องได้แก่ การค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ จากแหล่งเรียนรู้ในประเทศและการศึกษาจากต่างประเทศ การศึกษาจากประสบการณ์ตรงผ่านตัวบุคคล การศึกษาจากแนวปฏิบัติที่ดี แต่ไม่สามารถอ้างอิงได้อย่างถูกต้อง	อธิบายแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องแต่ไม่ครบถ้วน แสดงการค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ จากแหล่งเรียนรู้ในประเทศเท่านั้น	อธิบายแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องแต่ไม่ครบถ้วน และไม่สามารถอ้างอิงได้อย่างถูกต้อง

ตารางที่ 5.2 แบบประเมินผลทักษะการคิดแก้ปัญหาการจัดการขายและศิลปะการขายสำหรับนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับคะแนน			
	4	3	2	1
5) การวิเคราะห์ปัญหา	นำเสนอผลการวิเคราะห์ปัญหา วิพากษ์ปัญหาในแต่ละองค์ประกอบ ลำดับความสำคัญของปัญหา จากโจทย์ที่เกิดขึ้น โดยนำเสนอเป็นการกำหนดโครงสร้าง และแนวในการเลือก ลำดับความสำคัญได้อย่างถูกต้อง และมีรายละเอียดที่ครบถ้วน	นำเสนอผลการวิเคราะห์ปัญหา วิพากษ์ปัญหาในแต่ละองค์ประกอบ ลำดับความสำคัญของปัญหา จากโจทย์ที่เกิดขึ้น โดยนำเสนอเป็นการกำหนดโครงสร้าง แต่ไม่สามารถลำดับความสำคัญได้อย่างถูกต้อง และมีรายละเอียดที่ครบถ้วน	นำเสนอผลการวิเคราะห์ปัญหา วิพากษ์ปัญหาในแต่ละองค์ประกอบ ลำดับความสำคัญของปัญหา จากโจทย์ที่เกิดขึ้น แต่ไม่สามารถกำหนดโครงสร้างอย่างที่ครบถ้วน	นำเสนอผลการวิเคราะห์ปัญหา วิพากษ์ปัญหาในแต่ละองค์ประกอบ แต่ยังขาดรายละเอียด
6) กระบวนการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา	แสดงการอธิบายแนวคิดในกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องโดยมีความสอดคล้องกับหัวข้อที่กำหนด แสดงถึงแนวคิดโดยมีรายละเอียดตามหลักการครบถ้วน โดยผลการตัดสินใจนั้นเป็นที่ยอมรับของสมาชิกภายในชั้นเรียน	แสดงการอธิบายแนวคิดในกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องโดยมีความสอดคล้องกับหัวข้อที่กำหนด แสดงถึงแนวคิดโดยมีรายละเอียดตามหลักการครบถ้วน	แสดงการอธิบายแนวคิดในกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องโดยมีความสอดคล้องกับหัวข้อที่กำหนด แสดงถึงแนวคิดโดยมีรายละเอียดตามหลักการแต่ไม่ครบถ้วน	แสดงการอธิบายแนวคิดในกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้องโดยมีความสอดคล้องกับหัวข้อที่กำหนด แต่ยังไม่ชัดเจน
7) การประเมินผลการแก้ปัญหา	อธิบายการประเมินผลการแก้ปัญหา แสดงแนวทางในการปฏิบัติที่ดีที่ได้นำเสนอในรูปแบบการเขียน แผนผังความคิด หรือการระบุการแนวทางการแก้ปัญหาที่สามารถนำไปใช้ในการแก้ปัญหาในครั้งต่อไป และนำเสนอ	อธิบายการประเมินผลการแก้ปัญหา แสดงแนวทางในการปฏิบัติที่ดีที่ได้นำเสนอในรูปแบบการเขียน แผนผังความคิด หรือการระบุการแนวทางการแก้ปัญหาที่สามารถนำไปใช้ในการแก้ปัญหาในครั้งต่อไป โดยมีการแสดง	อธิบายการประเมินผลการแก้ปัญหา แสดงแนวทางในการปฏิบัติที่ดีที่ได้นำเสนอในรูปแบบการเขียน แผนผังความคิด หรือการระบุการแนวทางการแก้ปัญหาที่สามารถนำไปใช้ในการแก้ปัญหาในครั้งต่อไป โดยมีการแสดง	ไม่มีกรออธิบายการประเมินผลการแก้ปัญหาแต่มีการแสดงความคิดเห็นและมีการร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเพื่อนในชั้นเรียน

ตารางที่ 5.2 แบบประเมินผลทักษะการคิดแก้ปัญหาการจัดการขายและศิลปะการขายสำหรับนักศึกษา
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (ต่อ)

รายการประเมิน	ระดับคะแนน			
	4	3	2	1
7) การประเมินผลการแก้ปัญหา (ต่อ)	เพื่อเป็นตัวอย่าง โดยมี การแสดงความคิดเห็น และมีการร่วม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น กับเพื่อนในชั้นเรียน มี รายละเอียดครบถ้วน	ความคิดเห็นและมีการ ร่วมแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกับเพื่อนในชั้น เรียน มีรายละเอียด ครบถ้วน	ความคิดเห็นและมีการ ร่วมแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นกับเพื่อนในชั้น เรียน แต่ขาด รายละเอียด	
8) การนำเสนอผลการแก้ปัญหา	นำเสนอผลการแก้ไข ปัญหา พร้อมทั้ง อธิบายเหตุผลของการ กำหนดการแก้ไข ปัญหาได้อย่างถูกต้อง ตามหลักการ มีส่วน ร่วมในชั้นเรียนในการ อภิปรายกระบวนการ แก้ไขปัญหาที่สามารถ ปฏิบัติได้จริง	นำเสนอผลการแก้ไข ปัญหา พร้อมทั้ง อธิบายเหตุผลของการ กำหนดการแก้ไข ปัญหาได้อย่างถูกต้อง ตามหลักการ มีส่วน ร่วมในชั้นเรียนในการ อภิปรายกระบวนการ แก้ไขปัญหา	นำเสนอผลการแก้ไข ปัญหา พร้อมทั้ง อธิบายเหตุผลของการ กำหนดการแก้ไข ปัญหาได้อย่างถูกต้อง ตามหลักการ แต่ยัง ขาดการมีส่วนร่วมใน ชั้นเรียนในการ อภิปรายกระบวนการ แก้ไขปัญหา	นำเสนอผลการแก้ไข ปัญหา พร้อมทั้ง อธิบายเหตุผลของการ กำหนดการแก้ไข ปัญหาแต่ยังไม่ชัดเจน
9) การนำผลการแก้ไขปัญหา ไปประยุกต์ใช้ได้อย่างถูกต้อง	นำเสนอรายงาน หรือ โครงการที่เป็น ประโยชน์โดยสะท้อน จากประสบการณ์ใน การแก้ไขปัญหา โดย เป็นสิ่งใหม่ในชั้นเรียน ผ่านช่องทางการ สื่อสารต่าง ๆ ได้อย่าง ครบถ้วนเหมาะสม และนำเสนอต่อเพื่อน ร่วมชั้นเรียน	นำเสนอรายงาน หรือ โครงการที่เป็น ประโยชน์โดยสะท้อน จากประสบการณ์ใน การแก้ไขปัญหา ผ่าน ช่องทางการสื่อสาร ต่าง ๆ ได้อย่าง ครบถ้วนเหมาะสม และนำเสนอต่อเพื่อน ร่วมชั้นเรียน	นำเสนอรายงาน หรือ โครงการที่เป็น ประโยชน์แต่ไม่ สามารถสะท้อนจาก ประสบการณ์ในการ เรียนต่อเพื่อนร่วมชั้น เรียนได้	นำเสนอรายงาน หรือ โครงการที่เป็น ประโยชน์แต่ยังตรง ประเด็น

1.0 ขั้นตอนก่อนเรียน (Induction)

1.1 ขั้นเตรียมความพร้อมของผู้สอน ได้แก่ การปฐมนิเทศผู้สอน และอบรมการใช้เครื่องมือ LMS Moodle

1) การปฐมนิเทศผู้สอน การเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช เป็นการสอนในลักษณะของคณะกรรมการผลิตชุดวิชา (Course Teams) เพื่อให้การเรียนการสอนออนไลน์เป็นไปในกรอบทิศทางเดียวกัน มีมาตรฐานในการสอนเดียวกัน การปฐมนิเทศผู้สอนจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพราะจะทำให้ผู้สอนในแต่ละ Module เข้าใจว่าบทบาทในการสอนแต่ละ Module เกี่ยวกับขั้นตอนการเรียนการสอน การออกแบบกิจกรรม การประเมินผลผลการเรียนการสอน ดังนี้

- จัดประชุมคณะกรรมการผลิตชุดวิชา เพื่ออธิบายรายละเอียดของรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น ที่มีความแตกต่างจากการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นก่อนเรียน ขั้นสอนเรียน ขั้นประเมินผลการเรียน และขั้นประเมินผลสรุป

- ตอบประเด็น ปัญหา ข้อสงสัยของคณะกรรมการผลิตชุดวิชา เนื่องจากกรรมการผลิตชุดวิชาในชุดนี้มีกรรมการภายนอกซึ่งทำหน้าที่เป็นวิทยากร มีวิทยากรภายในทำหน้าที่เป็นวิทยากรและผู้สอน เพื่อให้คณะกรรมการผลิตชุดวิชา ที่ทำหน้าที่เป็นวิทยากร รวมทั้งทำหน้าที่เป็นวิทยากรและผู้สอน ได้เห็นถึงภาพรวมของรูปแบบการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบได้อย่างชัดเจน และดำเนินการในส่วนของการเรียนการสอนให้เป็นไปกรอบและทิศทางเดียวกัน ตลอดจนเป็นไปตามแผนการสอนในแต่ละสัปดาห์ที่ได้กำหนดไว้ในปฏิทินการศึกษา

- กำหนดวันอบรมการใช้เครื่องมือ LMS Moodle เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์กับผู้เรียน การตรวจกิจกรรม การตอบคำถามผู้เรียน การประเมินผลผู้เรียน

2) อบรมการใช้เครื่องมือ LMS Moodle

จัดการอบรมการใช้เครื่องมือ LMS Moodle เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์กับผู้เรียน การตรวจกิจกรรม การตอบคำถามผู้เรียน การประเมินผลผู้เรียน

1.2 ขั้นเตรียมความพร้อมผู้เรียน

ให้ผู้เรียนศึกษาวิธีการเรียนออนไลน์ชุดวิชา 32316 จากคู่มือการเรียนที่ส่งไปพร้อมกับเอกสารการสอนชุดวิชา และบนประกาศเว็บไซต์ชุดวิชา 32316 ที่ออกแบบไว้ ประกอบด้วย

- ขั้นตอนการเรียนชุดวิชา ได้แก่ ศึกษาเอกสารการสอนชุดวิชา ทำกิจกรรมในระบบ e- Learning Module 1- Module15 (คะแนนเก็บ 20 คะแนน) โดยศึกษาวิธีเรียนชุดวิชา เข้าร่วม Line Group จาก QR Code ชุดวิชา และสอบไล่ประจำภาคการศึกษา

- วิธีการเรียนชุดวิชา ได้แก่ การประเมินผลตนเองก่อนเรียน การดูวิดีโอคลิป การทำกิจกรรม การส่งกิจกรรม การทราบผลคะแนน การส่งกิจกรรม การประเมินผลตนเองหลังเรียน และการประเมินผลความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการเรียนชุดวิชา

- ช่องทางการติดต่อผู้สอน

1.3 ทำแผนการสอนบทเรียนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนรู้การสอน MOOC

ผู้สอนทำแผนการสอนบทเรียนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน และแนวปฏิบัติการเรียนรู้การสอน MOOC ประกอบด้วย ชั้นก่อนเรียน (Induction) ชั้นตอนเรียน (Learning) ชั้นประเมินผลการเรียน (Evaluation) และชั้นประเมินผลสรุป (Summative Evaluation) โดยผ่านการประชุมจากคณะกรรมการผลิตชุดวิชา 32316 การจัดการการขยายและศิลปะการขยาย

1.4 ทำแผนกิจกรรมบทเรียนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนรู้การสอน MOOC

ผู้สอนทำกิจกรรมการเรียนรู้การสอนออนไลน์ตามชั้นเรียนรู้ (REPIMAC) โดยผ่านการประชุมจากคณะกรรมการผลิตชุดวิชา 32316 การจัดการการขยายและศิลปะการขยาย

1.5 ทำแบบประเมินผลการเรียนการสอน

ผู้สอนออกแบบประเมินผลการเรียนการสอนก่อนเรียน 5 ข้อ ตัวเลือก 5 ตัวเลือก และแบบประเมินการเรียนการสอนหลังเรียน 5 ข้อ ตัวเลือก 5 ตัวเลือก ในแต่ละ Module ทั้ง 15 Module ในลักษณะข้อสอบแบบคู่ขนาน

1.6 ศึกษาคู่มือการสอน

ผู้สอนศึกษาขั้นตอนการเรียนการสอนผ่านวิดีโอคลิป กิจกรรมการเรียนการสอน การประเมินผลกิจกรรมการเรียนการสอน

1.7 ศึกษาคู่มือการเรียนรู้

ผู้เรียนศึกษาขั้นตอนการเรียนรู้ วิธีการเรียน ช่องทางการติดต่อผู้สอน จากคู่มือการเรียนรู้และบนประกาศเว็บไซต์ชุดวิชา 32316

1.8 ทดสอบผู้เรียนก่อนเรียน

ผู้เรียนทำแบบทดสอบก่อนเรียนชุดวิชา 32316 จำนวน 30 ข้อ ตัวเลือกข้อละ 5 ตัวเลือก เพื่อประเมินความรู้พื้นฐานของผู้เรียนในการเรียนชุดวิชานี้

2.0 ชั้นตอนเรียน (Learning)

2.1 ชั้นก่อนเรียน

1) ปฐมนิเทศชุดวิชา

ผู้เรียนศึกษาจากวิดีโอคลิปผู้สอน ประกอบด้วย คำอธิบายชุดวิชา แนวคิด วัตถุประสงค์ ขั้นตอนการเรียน กิจกรรมการเรียน แบบประเมินผลการเรียน และช่องทางติดต่อผู้สอน

2) ประเมินผลก่อนเรียนเนื้อหาแต่ละ Module

ผู้เรียนทำแบบประเมินผลก่อนเรียนแต่ละ Module ๑ ละ 5 ข้อๆ ละ 5 ตัวเลือก เพื่อประเมินความรู้พื้นฐานของผู้เรียนในแต่ละ Module ว่าผู้เรียนมีพื้นฐานในเรื่องที่จะศึกษาในระดับใด

3) แจกผลทดสอบผู้เรียน

ระบบจะทำการประเมินผลออนไลน์ให้ผู้เรียนทราบผลทันที เพื่อให้ผู้เรียนทราบระดับความรู้พื้นฐานของผู้เรียนในแต่ละ Module ก่อนที่จะศึกษา Module ที่จะเรียน

2.2 ชั้นเรียนรู้ (REPIMAC)

1) ศึกษาบทเรียนแต่ละ Module

(1) ทบทวนความคิด (Review) : กระตุ้นความรู้เดิม และเสริมความรู้ใหม่

- ผู้สอนแจ้งวัตถุประสงค์ของเนื้อหา และกิจกรรมการเรียนการสอนโดยใช้ปัญหาเป็นฐาน
- ผู้สอนให้การรับรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ที่จะได้จากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
- ผู้สอนนำเสนอเนื้อหาวิชา และเสนอกรณีศึกษา/กรณีปัญหา ที่มีความสัมพันธ์กับเนื้อหาวิชา

(2) ต่อเติมสิ่งใหม่ (Extending) : ต่อเติมความเข้าใจให้สมบูรณ์

- ผู้สอนอธิบายประเด็นปัญหาจากกรณีศึกษา/กรณีปัญหาที่นำเสนอว่าสิ่งใดที่ควรรู้ และสิ่งใดที่ยังไม่รู้ คำถามอะไรที่ควรไปหาความรู้มาเพิ่มเติม

- จัดลำดับความสำคัญของปัญหา แนวทางการแก้ปัญหา
- นำเสนอแนวทางการแก้ปัญหาที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียน

2) ทำกิจกรรม

(3) เข้าใจปัญหา (Problem) : นำเสนอปัญหา

- ผู้สอนให้ผู้เรียนทำกิจกรรมฝึกทักษะการคิดแก้ปัญหาตามตัวอย่างกรณีศึกษา/กรณีปัญหา
- ผู้เรียนฝึกปฏิบัติการแก้ปัญหาจากกรณีศึกษา/กรณีปัญหา
- ผู้เรียนวิเคราะห์สาเหตุของสถานการณ์จากกรณีศึกษา/กรณีปัญหา
- ผู้สอนประเมินความสามารถด้านการระบุปัญหา

(4) ศึกษาประเด็น (Investigating) : จัดลำดับความสำคัญของปัญหา

- ผู้เรียนระบุประเด็นปัญหา
- ผู้เรียนจัดลำดับความสำคัญของปัญหา และเลือกลำดับความสำคัญของปัญหาว่าปัญหาใดควรดำเนินการก่อน
- ผู้สอนประเมินความสามารถการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา

- (5) **มองเห็นวิธีการ (Method) :** ศึกษาค้นคว้า รวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาวิธีการที่เหมาะสม
- ผู้เรียนสืบค้นความรู้จากวิดีโอคลิปการสอน เอกสารการสอน เนื้อหาเพิ่มเติมจากผู้สอน และแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และหาวิธีการที่เหมาะสม
 - ผู้สอนกระตุ้นให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น หรือตอบข้อซักถามระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้เรียน
 - ผู้สอนให้ความช่วยเหลือ และติดตามผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง
 - ผู้สอนประเมินความสามารถ แนวคิด แนวทาง และการวิเคราะห์ปัญหา
- (6) **สนุกสนานแก้ปัญหา (Answering) :** ดำเนินการแก้ปัญหา
- ผู้เรียนอธิบายวิธีการแก้ปัญหาจากกรณีศึกษา/กรณีปัญหา
 - ผู้เรียนเสนอผลของวิธีการแก้ปัญหา
 - ผู้สอนประเมินความสามารถของกระบวนการตัดสินใจ และความสามารถของการประเมินผลการแก้ปัญหา
- (7) **นำมาสรุปผล (Conclusion) :** สรุปผลการแก้ปัญหา
- ผู้เรียนทบทวนข้อสรุปการแก้ปัญหาจากกรณีศึกษา/กรณีปัญหา
 - ผู้เรียนนำเสนอผลการสรุปการแก้ปัญหาจากกรณีศึกษา/กรณีปัญหา
 - ผู้สอนประเมินความสามารถการนำเสนอผล และการนำผลการแก้ปัญหาไปประยุกต์ใช้ได้
อย่างถูกต้อง

2.3 ชั้นประเมินผล

ประเมินผลจากผลงานที่ได้จากการทำกิจกรรม

ผู้สอนประเมินผลจากการทำกิจกรรมของผู้เรียนแต่ละ Module

ประเมินผลจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนและผู้สอน

ผู้สอนประเมินผลจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนและผู้สอน จากช่องทางออนไลน์ ได้แก่ ไลน์ กลุ่ม และจากช่องทางการติดต่อสื่อสารของระบบ e-Learning ชุดวิชา

ประเมินผลหลังเรียนแต่ละ Module

ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียนแต่ละ Module ๕ ข้อ 5 ตัวเลือก เพื่อประเมินความก้าวหน้าของผู้เรียนในแต่ละ Module ว่าผู้เรียนมีความก้าวหน้าในเรื่องที่ศึกษาไปแล้วในระดับใด

3.0 ชั้นประเมินผล (Evaluation)

3.1 ทดสอบผู้เรียนหลังเรียน

ผู้เรียนทำแบบทดสอบหลังเรียนชุดวิชา 32316 จำนวน 30 ข้อ ตัวเลือกข้อละ 5 ตัวเลือก เพื่อประเมินสรุปผลความรู้ของผู้เรียนหลังการเรียนชุดวิชา 32316

3.2 แจ้งผลทดสอบผู้เรียนหลังเรียน

ระบบจะทำการประเมินผลให้ผู้เรียนทราบผลทันที เพื่อให้ผู้เรียนทราบความก้าวหน้าของความรู้ความเข้าใจและทักษะการแก้ปัญหา ในการศึกษาชุดวิชา 32316

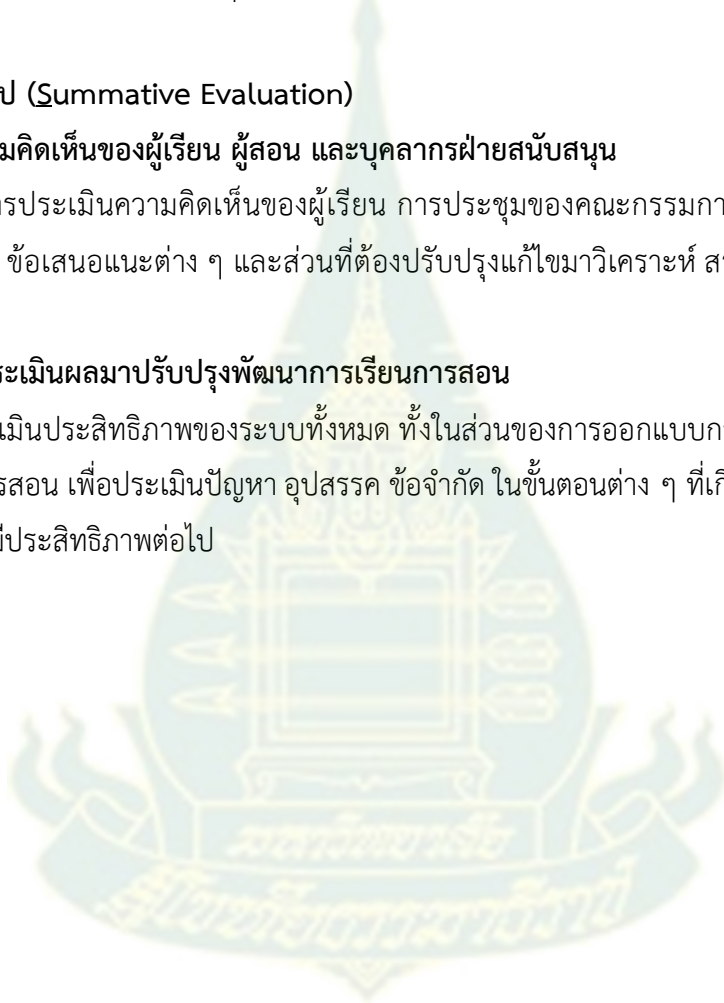
4.0 ชั้นประเมินผลสรุป (Summative Evaluation)

4.1 ประเมินความคิดเห็นของผู้เรียน ผู้สอน และบุคลากรฝ่ายสนับสนุน

นำผลจากการประเมินความคิดเห็นของผู้เรียน การประชุมของคณะกรรมการกลุ่มผลิตชุดวิชา และบุคลากรฝ่ายสนับสนุน ข้อเสนอแนะต่าง ๆ และส่วนที่ต้องปรับปรุงแก้ไขมาวิเคราะห์ สรุปผล และนำเสนอแนวทางการปรับปรุง

4.2 นำผลการประเมินผลมาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน

เป็นการประเมินประสิทธิภาพของระบบทั้งหมด ทั้งในส่วนของ การออกแบบการเรียนการสอน รวมทั้งการดำเนินการเรียนการสอน เพื่อประเมินปัญหา อุปสรรค ข้อจำกัด ในขั้นตอนต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น มาปรับปรุงพัฒนาให้ระบบที่ออกแบบได้มีประสิทธิภาพต่อไป



ตารางที่ 5.3 แผนกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรม 32316 การจัดการการขายและศิลปะการขาย

แผนการเรียน การสอนและกิจกรรม 32316 การจัดการการขาย และศิลปะการขาย	กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ ปัญหาเป็นฐานตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการ สอน MOOC (MILES Model) Module 1- Module15	อาจารย์	นักศึกษา	นักเทคโนโลยี/ โปรแกรมเมอร์
1.0 ชั้นก่อนเรียน	1.1 ศึกษาคู่มือการสอน 1.2 ศึกษาคู่มือการเรียน 1.3 เข้าไลน์กลุ่ม จาก QR Code ชุดวิชา 32316 1.4 ปฐมนิเทศชุดวิชา 1.5 ทดสอบนักศึกษาก่อนเรียน ชุดวิชา32316 จำนวน 30 ข้อ (ก่อนนักศึกษาจะเริ่มศึกษาบทเรียน 15 Module) 1.6 ระบบแจ้งผลทดสอบนักศึกษา ชุดวิชา32316 1.7 ทดสอบนักศึกษาก่อนเรียนเนื้อหาแต่ละ Module จำนวน 5 ข้อ 1.8 ระบบแจ้งผลทดสอบนักศึกษาแต่ละ Module	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
2.0 ชั้นตอนเรียน (Learning)	2.1 ชั้นเรียนรู้ (REPIMAC) 1) ศึกษาบทเรียนแต่ละ Module จากวิดีโอคลิป จำนวน 3-5 คลิป ความยาว 25นาที - (1) ทบทวนความคิด (Review) - (2) ต่อเติมสิ่งใหม่ (Extending) 2) ทำกิจกรรม ประกอบด้วย - (3) เข้าใจปัญหา (Problem) - (4) ศึกษาประเด็น (Investigation) - (5) มองเห็นวิธีการ (Method) - (6) สนุกสนานแก้ปัญหา (Answering) - (7) นำมาสรุปผล (Conclusion)	✓	✓	✓
	2.2 ชั้นประเมินผล ประกอบด้วย - ประเมินผลจากผลงานที่ได้จากการทำกิจกรรม - จากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนและผู้สอน - ประเมินผลหลังเรียนแต่ละ Module	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓

ตารางที่ 5.3 แผนกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรม 32316 การจัดการการขายและศิลปะการขาย (ต่อ)

แผนการเรียน การสอนและกิจกรรม 32316 การจัดการการขาย และศิลปะการขาย	กิจกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ ปัญหาเป็นฐานตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการ สอน MOOC (MILES Model) Module 1- Module15	อาจารย์	นักศึกษา	นักเทคโนโลยี/ โปรแกรมเมอร์
3.0 ชั้นประเมินผล (Evaluation)	3.1 ทดสอบนักศึกษาหลังเรียนเนื้อหาแต่ละ Module จำนวน 5 ข้อ 3.2 ระบบแจ้งผลทดสอบนักศึกษาแต่ละ Module 3.3 ทดสอบนักศึกษาหลังเรียน ชุดวิชา32316 จำนวน 30 ข้อ (หลังนักศึกษา ศึกษาบทเรียนครบ 15 Module) 3.4 ระบบแจ้งผลทดสอบนักศึกษา ชุดวิชา 32316	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓
4.0 ชั้นประเมิน สรุปผล (Summative Evaluation)	4.1 ประเมินความคิดเห็นของนักศึกษา ผู้สอน และบุคลากร ฝ่ายสนับสนุน 4.2 นำผลการประเมินผล มาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการ สอน	✓ ✓	✓	✓ ✓

2. บทบาทของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการนำรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC ไปใช้

ตารางที่ 5.4 บทบาทของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการนำระบบไปใช้

ขั้นตอนรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC	อาจารย์ผู้สอน/ นักเนื้อหา	นักเทคโนโลยี การศึกษา	นักวัดผลการศึกษา	นักโปรแกรมเมอร์/ ช่างเทคนิค
1.0 ขั้นตอนก่อนเรียน (Induction) ประกอบด้วย				
1.1 ชั้นเตรียมความพร้อมผู้สอน ประกอบด้วย	●	●	-	●
1) ปฐมนิเทศผู้สอนเกี่ยวกับ เนื้อหา กิจกรรม สื่อการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลผู้เรียน				
2) อบรมการใช้เครื่องมือระบบ LMS MOODLE ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์				
1.2 ชั้นเตรียมความพร้อมผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนศึกษาวิธีการเรียนออนไลน์ชุดวิชา 32316 จากคู่มือการเรียนที่ส่งไปพร้อมกับเอกสารการสอน และบนประกาศเว็บไซต์ ชุดวิชา 32316	●	●	-	○
1.3 ทำแผนการสอนบทเรียนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC	●	●	-	-
1.4 ทำแผนกิจกรรมบทเรียนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC	●	●	-	-
1.5 ทำแบบประเมินผลการเรียนการสอน	●	●	○	-
1.6 ศึกษาคู่มือการสอน	●	●	-	-
1.7 ศึกษาคู่มือการเรียน	○	●	-	●
1.8 ทดสอบผู้เรียนก่อนเรียน	●	●	○	●
1.9 แจงผลทดสอบผู้เรียน	●	●	-	-
2.0 ขั้นตอนเรียน (Learning) ประกอบด้วย				
2.1 ชั้นก่อนเรียน	●	●	-	●
1) ปฐมนิเทศชุดวิชา	●	●	-	●
2) ประเมินผลก่อนเรียนเนื้อหาแต่ละ Module	●	●	-	●
3) แจงผลทดสอบผู้เรียน	●	●	-	●

ตารางที่ 5.4 บทบาทของบุคลากรที่เกี่ยวข้องในการนำระบบไปใช้ (ต่อ)

ขั้นตอนรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC	อาจารย์ผู้สอน/ นักเนื้อหา	นักเทคโนโลยี การศึกษา	นักวัดผลการศึกษา	ฝ่ายสนับสนุน (โปรแกรมเมอร์)
2.2 ชั้นเรียนรู้ (REPIMAC)				
1) ศึกษาบทเรียนแต่ละ Module				
(1) ทบทวนความคิด (Review)	●	●	-	●
(2) ต่อเติมสิ่งใหม่ (Extending)	●	●	-	●
2) ทำกิจกรรม ประกอบด้วย				
(3) เข้าใจปัญหา (Problem)	●	●	-	●
(4) ศึกษาประเด็น (Investigation)	●	●	-	●
(5) มองเห็นวิธีการ (Method)	●	●	-	●
(6) สนุกสนานแก้ปัญหา (Answering)	●	●	-	●
(7) นำมาสรุปผล (Conclusion)	●	●	-	●
2.3 ชั้นประเมินผล ประกอบด้วย				
- ประเมินผลจากผลงานที่ได้จากการทำกิจกรรม	●	●	-	●
- จากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนและผู้สอน	●	●	-	●
- ประเมินผลหลังเรียนแต่ละ Module	●	●	-	●
3.0 ชั้นประเมินผล (Evaluation)				
3.1 ทดสอบผู้เรียนหลังเรียน	○	○	-	●
3.2 แจกผลทดสอบผู้เรียนหลังเรียน	○	○	-	●
4.0 ชั้นประเมินสรุปผล (Summative Evaluation)				
4.1 ประเมินความคิดเห็นของผู้เรียน ผู้สอน และบุคลากร ฝ่ายสนับสนุน	●	●	○	●
4.2 นำผลการประเมินผล มาปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอน	○	●	-	○

● = บทบาทหลัก

○ = บทบาทรอง

- = ไม่มีบทบาท

3. เงื่อนไขการนำรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐาน และแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC ไปใช้

3.1 วัตถุประสงค์ของรูปแบบ

1. เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาจากการเรียนรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC
2. เพื่อศึกษาทักษะการคิดแก้ปัญหาจากการเรียนรูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC

3.2 บทบาทสำหรับผู้สอน

1. ผู้สอนต้องมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอนออนไลน์ ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC
2. ผู้สอนต้องมีความรู้ ความเข้าใจ หลักการ ขั้นตอน การจัดการเรียนการสอน การประเมินผล การเรียนแบบปัญหาเป็นฐาน
3. ผู้สอนต้องมีทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสารบนระบบอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคมออนไลน์ในระดับดี
4. ผู้สอนต้องมีการติดตาม แก้ไขปัญหาการเรียนการสอน และความสามารถในการประเมินผู้เรียนได้อย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง

3.3 บทบาทสำหรับผู้เรียน

1. ผู้เรียนต้องมีทักษะพื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ เครื่องมือสื่อสารบนระบบอินเทอร์เน็ต และเครือข่ายสังคมออนไลน์ได้
2. ผู้เรียนต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการเรียน การทำกิจกรรมและการประเมินผล การเรียนการสอนออนไลน์ และแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC
3. ผู้เรียนต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการ ขั้นตอน การจัดการเรียนการสอน การประเมินผล การเรียนแบบปัญหาเป็นฐาน
4. ผู้เรียนต้องมีวินัยในการเรียนการสอนออนไลน์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

3.4 บทบาทฝ่ายสนับสนุน(โปรแกรมเมอร์)

1. ต้องทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการเรียน การทำกิจกรรมและการประเมินผล การเรียนการสอนออนไลน์ และแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC
2. ช่วยเหลือผู้เรียนในการติดตามการเรียน แก้ไขปัญหาในด้านระบบ และตอบปัญหาด้านระบบการเรียนการสอนให้กับผู้สอนและผู้เรียน

3.5 ข้อเสนอแนะในการใช้รูปแบบ

1. การออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC ต้องใช้ระยะเวลาในการผลิตบทเรียนเพื่อให้มีคุณภาพ ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC ผู้ออกแบบจึงต้องมีการวางแผนในเรื่องของกระบวนการออกแบบ การผลิต และการประเมินผลอย่างเป็นระบบ

2. การออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ผู้ออกแบบต้องศึกษาหลักการ ขั้นตอน กิจกรรม การประเมินผล เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่จะสอน

3. การออกแบบการเรียนการสอนออนไลน์ร่วมกับการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน ตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC ต้องมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมระหว่างอาจารย์ผู้สอน นักเทคโนโลยีการศึกษา นักกราฟิก ช่างเทคนิค และโปรแกรมเมอร์ เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

